

## **Cookiebeleid van fonQ**

fonQ maakt gebruik van cookies en overige technieken zoals JavaScript en web beacons op haar websites. Dankzij cookies hoeft u niet steeds dezelfde informatie in te voeren of te downloaden wanneer u weer een keer terug komt op één van onze sites. Om uw privacy te waarborgen én de gebruiksvriendelijkheid van uw bezoek aan onze webwinkel te verbeteren, proberen wij u zoveel mogelijk informatie te verschaffen over het gebruik van deze technieken. Daarnaast gebruiken we cookies ook voor marketingdoeleinden.

### **Wat zijn cookies?**

Cookies zijn kleine, eenvoudige tekstbestandjes die uw computer of mobiele apparaat opslaat wanneer u één van onze websites gebruikt.

### **Wat zijn de overige technieken?**

JavaScript en web beacons zijn standaard internettechnieken die er samen met cookies voor zorgen dat een systeem informatie kan verzamelen (JavaScripts), deze in kleine, eenvoudige tekstbestandjes kan opslaan (cookies) en vervolgens kan versturen (web beacons).

Cookies en overige technieken worden gebruikt bij vrijwel alle bestaande webwinkels.

Door gebruik te maken van cookies en andere technieken zorgen wij er bijvoorbeeld voor dat:

- Het surfen op een website van fonQ leuker en makkelijker wordt;
- U bij een bezoek aan onze website niet steeds dezelfde informatie ontvangt of moet invoeren;
- Wij speciale functionaliteiten kunnen aanbieden zoals het winkelmandje;
- Wij kunnen meten hoe onze websites worden gebruikt en waar we deze nog kunnen verbeteren;
- Wij advertenties en aanbevelingen kunnen tonen op basis van bepaalde interesses;
- Wij kunnen herkennen welk apparaat wordt gebruikt bij een bezoek op onze site; - Wij kunnen (laten) registreren hoe vaak een advertentie wordt vertoond om zo de advertenties beter op behoeften en interesses af te stemmen en te voorkomen dat u steeds dezelfde advertentie ziet.

### **Cookies van derden**

Via onze websites worden ook cookies van derden geplaatst. Dit betreffen de bedrijven Google en Facebook. Op het gebruik van cookies door andere bedrijven is het privacy- en cookiebeleid van het desbetreffende bedrijf van toepassing. Lees hier het Cookie beleid van Google: [Google's Privacy & Terms site](#)

### **Welke cookies gebruiken wij?**

#### **Functionele cookies of noodzakelijke cookies**

Functionele cookies zorgen ervoor dat onze webwinkel correct functioneert. Denk bijvoorbeeld aan functionaliteiten zoals het winkelmandje en afrekenen.

### **Analytische cookies**

Met analytische cookies verzamelen wij met behulp van derden statistieken over het gebruik van onze webwinkel door de gebruikers. Door websitegebruik te meten kunnen we onze webwinkel blijven verbeteren in het voordeel van onze gebruikers.

### **Social media cookies van derden**

Social media cookies zijn cookies die functionaliteiten van social media websites mogelijk maken. Denk hierbij aan een YouTube-filmpje bij een product, selectie van een afhaalpunt in Google Maps of een 'like'-knop voor Facebook.

### **Advertentiecookies**

Wij plaatsen advertentiecookies op onze webwinkel. Wij geven daarnaast derden partijen de mogelijkheid om advertentiecookies te plaatsen op onze webwinkel. Ook plaatsen wij advertentiecookies op websites van derden. De informatie uit deze advertentiecookies kunnen wij met elkaar combineren. Dit doen we zodat we u, aan de hand van uw online surf-, zoek- en koopgedrag, zo relevant mogelijke aanbiedingen kunnen doen. Tevens houden we met deze advertentiecookies bij welke advertenties u heeft gezien.

### **Webwinkelaanbevelingen, voorkeuren en interessecookies**

Daarnaast combineren wij uw online surf-, zoek-, en koopgedrag om u in onze webwinkel relevante aanbiedingen en aanbevelingen te tonen, afgestemd op uw voorkeuren.

### **Functionele of noodzakelijke cookies**

Functionele of noodzakelijke cookies helpen de websites van fonQ naar behoren te functioneren.

Denk hierbij aan:

- Het geven van een melding bij een niet afgeronde bestelling, zodat de producten in het winkelmandje niet kwijtraken;
- Uw browserinstellingen worden opgeslagen, zodat u onze website optimaal op uw beeldscherm kunt bekijken;
- De mogelijkheid inloggegevens op te slaan, zodat deze niet iedere keer opnieuw ingevoerd moeten worden;
- Een gelijkmatige belasting van de website, waardoor die functioneel en bereikbaar blijft; - Het opsporen van mogelijk misbruik of mogelijke problemen in onze website, door bijvoorbeeld opeenvolgende mislukte inlogpogingen te registreren.

### **Analytische cookies**

Wij gebruiken met behulp van derden analytische cookies om het winkelgebruik te onderzoeken. Deze statistieken geven ons onder meer inzicht in hoe vaak we worden bezocht, en waar we onze webwinkel kunnen verbeteren. Op deze manier zorgen wij ervoor dat de ervaring met onze webwinkel voortdurend geoptimaliseerd wordt. Onder meer de volgende gegevens worden opgeslagen:

- Het IP-adres, dat anoniem wordt gemaakt;

- Technische kenmerken zoals de browser die u gebruikt (zoals Chrome, Internet Explorer of Firefox) en de resolutie van uw computerscherm en welk apparaat u gebruikt;
- Vanaf welke pagina u op de webwinkel bent gekomen;
- Wanneer en hoe lang u de webwinkel bezoekt of gebruikt;
- Of u gebruik maakt van functionaliteiten van de webwinkel. Bijvoorbeeld het plaatsen van een bestelling of het bekijken van eerdere aankopen; - Welke pagina's u bezoekt op onze website.

*Deze cookies gebruiken wij bijvoorbeeld voor:*

- Het bijhouden van het aantal bezoekers op onze websites;
- Het meten van de tijdsduur per bezoek;
- Het bepalen van de volgorde waarin een bezoeker de verschillende pagina's van onze webwinkel bezoekt;
- Social media cookies van derden.

### **Hoe werken social media cookies van derden?**

Social media cookies worden door de social media websites zelf geplaatst. Wanneer u in onze webwinkel een social media button aanklikt, wordt een social media cookie geplaatst. De social media partij kan uw IP-adres herkennen op het moment dat u een pagina van onze webwinkel wil delen. Voor de cookies die de social media partijen plaatsen en de data die zij hiermee verzamelen, verwijzen wij naar de verklaringen die deze partijen op hun eigen websites daarover geven. We raden u aan onderstaande privacy- en cookieverklaringen regelmatig te raadplegen:

*Facebook*

*Google+ / YouTube*

*LinkedIn*

*Twitter*

*Instagram Pinterest*

### **Webwinkelaanbevelingen, voorkeuren en interessecookies**

We hebben zoveel artikelen in onze webwinkel dat we u graag op weg helpen. Bijvoorbeeld door u te wijzen op artikelen die voor u interessant zijn. Dat gebeurt bijvoorbeeld op basis van uw eerdere bezoeken aan onze webwinkel ongeacht met welk apparaat dat was. We kijken dan naar cookies en uw IP-adres, maar ook naar wat u eerder bij ons kocht en uw interesses die we kennen doordat we u daarnaar gevraagd hebben. De aanbevelingen en interessecookies maken het mogelijk dat wij kunnen nagaan of u bepaalde producten of aanbiedingen heeft gezien, hierop heeft geklikt en of u aan de hand hiervan bijvoorbeeld een specifiek product heeft gekocht. Deze informatie combineren wij om een beeld te krijgen van uw interesses en voorkeuren waarop de webwinkel voor u kan worden aangepast.

De interesse cookies maken het mogelijk dat:

- Wij in onze webwinkel uw online surf-, zoek-, en koopgedrag kunnen combineren ongeacht met welk apparaat u de webwinkel bezoekt;
- Wij door het combineren van uw surfgedrag, uw voorkeuren en interesses vaststellen en aanbiedingen en aanbevelingen in onze webwinkel hierop kunnen afstemmen;

- Wij via onze webwinkel aanbiedingen en aanbevelingen aan u kunnen tonen op basis van uw interesses en de combinatie van uw surf-, zoek-, en koopgedrag;
- Wij op basis van uw surfgedrag gerichte aanbiedingen en aanbevelingen kunnen tonen op websites van derden.

### **Browserinstellingen en cookies verwijderen**

Als u niet wilt dat websites cookies op uw computer kunnen opslaan, pas dan uw browserinstellingen aan. U krijgt dan een waarschuwing voordat er cookies worden geplaatst. U kunt uw instellingen ook dusdanig aanpassen dat uw browser alle cookies of alleen de cookies van derde partijen weigert. U kunt cookies die al geplaatst zijn verwijderen. Let erop dat u de instellingen apart voor elke browser, apparaat en computer die u gebruikt moet aanpassen. Wij willen u erop attenderen dat als u geen gebruik wil maken van cookies, wij helaas niet kunnen garanderen dat onze webwinkel goed werkt. Het kan zijn dat enkele functies van de webwinkel verloren gaan of dat u bepaalde pagina's zelfs helemaal niet meer kan zien. Daarnaast betekent het weigeren van cookies ook niet dat u geen advertenties meer te zien krijgt. De advertenties zijn dan alleen niet meer aangepast aan uw interesses en worden vaker herhaald. Hoe u uw instellingen kunt aanpassen, verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van uw browser.

**Chrome** - <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>

**Firefox** - <https://support.mozilla.org/nl/kb/cookies-verwijderen-gegevens-wissen-websitesopgeslagen>

**Safari** - <https://support.apple.com/nl-nl/HT201265>

**Edge** - <https://support.microsoft.com/nl-nl/help/10607/microsoft-edge-view-delete-browser-history>

**Internet Explorer** - <https://support.microsoft.com/nl-nl/help/17442/windows-internet-explorerdelete-manage-cookies>

### **Het privacybeleid van fonQ**

Met het gebruik van sommige cookies worden ook persoonsgegevens verwerkt zoals u hierboven heeft kunnen lezen. In ons privacybeleid vindt u meer informatie over hoe fonQ met uw gegevens omgaat.